

	<p style="text-align: center;">BCC Solutions S.p.A.</p>	DOC. N.				
		REV.:	01	DATA/Date:	03/02/2021	
		PAG. Sheet:	0	DI Of.	16	
TERMINI D'USO DEL SERVIZIO DI "RECEPTION VIRTUALE"						

TERMINI D'USO DEL SERVIZIO DI "RECEPTION VIRTUALE"

Rev.	Data	Descrizione della Revisione
01	03/02/2021	Prima Stesura

Redazione: Davide Miranno	Ruolo U.O. Servizi Generali di BCC Solutions S.p.A.	Data: 03/02/2021	Firma:
Verifica: Andrea Frusone	Ruolo U.O. Servizi Generali di BCC Solutions S.p.A.	Data: 03/02/2021	Firma:
Approvazione: Marco Staci	Ruolo Responsabile U.O. Servizi Generali di BCC Solutions S.p.A.	Data: 03/02/2021	Firma:

INDICE

1. GLOSSARIO:	2
2. SCOPO E DEFINIZIONI:	2
2.1 DEFINIZIONI	2
3. SERVIZI e MODALITA' DI UTILIZZO:	3
3.1 MODALITA' DI UTILIZZO	3
3.2 LIMITAZIONI D'USO DEL SERVIZIO	4
4. LO SMART LOCKER:	6
4.1 REGOLE PER L'UTILIZZO DELLO SMART LOCKER	6
4.2 CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONE DELLE REGOLE DI UTILIZZO	7
5. CONSEGNE ALLO SMART LOCKER:	8
5.1 IMPOSSIBILITA' DI CONSEGNA ALLO SMART LOCKER	8
5.2 RITIRO DEL PACCO DA PARTE DELL'UTENTE	9
6. REGISTRAZIONE:	9
6.1 NESSUN OBBLIGO DI UTILIZZO DELLO SMART LOCKER	10
6.2 MODIFICHE DELLE CARATTERISTICHE E DELLE CONDIZIONI D'USO	10
6.3 CHIUSURA DELL'ACCOUNT DA PARTE DELL'UTENTE	10
6.4 CHIUSURA DELL'ACCOUNT DA PARTE DELLA (inserire cliente)	10
6.5 CONSEGUENZE DELLA CHIUSURA O DELLA SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT	11
7. LA PRIVACY, I DATI FORNITI E LA RISERVATEZZA DEL CONTENUTO DEI PACCHI:	11
7.1 L'ESATTEZZA DEI DATI FORNITI DALL'UTENTE	11
7.2 I PACCHI	11
8. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOCKIES:	12
9. INDENNITA' E RESPONSABILITA':	12
9.1. INDENNITA'	12
9.2. RESPONSABILITA'	12
10. DIVIETI E LIMITAZIONI:	13

1. GLOSSARIO:

BCC Solutions in qualità di Committente e Titolare del trattamento dei dati

Preda S.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento dei dati e della gestione operativa del Locker

2. SCOPO E DEFINIZIONI:

Attraverso l'utilizzo di Smart Locker, cioè armadietti intelligenti connessi al web, i pacchi in arrivo o in partenza vengono depositati e/o prelevati dai corrieri, senza la necessità della presenza fisica e contemporanea del destinatario/mittente.

Questo permette agli utenti di prelevare/depositare il pacco secondo le proprie tempistiche (compatibilmente con gli orari e le procedure aziendali) ed ai corrieri di depositare/prelevare i pacchi senza dover attendere l'arrivo del destinatario.

Attraverso l'uso di indirizzi appositamente completati (c.d. "Indirizzo Aumentato" e di PIN personali, l'utente interagisce sia con i siti e-Commerce, sia con il sistema, gestendo in modo del tutto autonomo e riservato, la sua attività di e-Shopping

2.1 DEFINIZIONI

Le seguenti parole e locuzioni hanno il seguente significato:

- "**Account**" indica l'account dell'Utente sul portale web, che gli consente di accedere e di utilizzare il servizio offerto.
- "**Destinatario**" indica la persona fisica o giuridica a cui deve essere inviato un pacco.
- "**Proprietario**" indica la persona fisica o giuridica che mette a disposizione uno smart locker in vista dell'uso da parte degli utenti.
- "**Reception Virtuale**" indica tutti i servizi ed i prodotti offerti sotto questo nome e comprende, tra l'altro, l'uso dell'app mobile, del portale web e degli smart locker.
- "**App MyRenzBox**" indica l'applicazione sviluppata dalla Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG, che consente di utilizzare il servizio di reception virtuale dei pacchi e che può essere installata/visualizzata su uno smartphone, tablet o altro dispositivo mobile o su un computer, mediante browser internet.
- "**smart locker**" indica l'armadio intelligente composto da vari scomparti separatamente bloccabili e sbloccabili e che possono prendere in consegna o consegnare in modo sicuro pacchi per conto degli utenti.
- "**Portale web Renz**" indica il sito Web di Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG, disponibile su <https://www.myrenz.com>.
- "**Condizioni d'Uso**" indica questo documento e le sue versioni future.
- "**Utente**" indica una persona che ha accesso e / o utilizza il servizio di Reception Virtuale.
- "**Commerciante**" indica ogni azienda, persona fisica o entità legale, compresi commercianti, venditori e fornitori di servizi.
- "**Contenuto**" indica tutto il contenuto che appare o viene visualizzato, inclusi, senza limitazioni, loghi, rappresentazioni, marchi, testo, grafica, immagini, immagini in movimento, suoni, illustrazioni, musica,

software, opinioni, feedback, commenti, opere d'arte, collegamenti, domande, suggerimenti, informazioni o altro materiale.

- "**Contenuto di Smart Locker Srl**" indica il Contenuto che è di proprietà di o viene utilizzato da Smart Locker Srl, società affiliate o licenziatari e reso disponibile attraverso il sito Web, l'App o in qualsiasi altro modo, incluso il Contenuto per il quale una terza parte ha concesso il permesso, ma ad eccezione del contenuto dell'utente.
- "**Corriere**" indica ogni società, persona fisica o giuridica che svolge servizi di trasporto merci, incluso il trasporto di documenti.
- "**Cliente**" indica la parte che ottiene in noleggio od acquista lo smart locker e lo mette a disposizione degli Utenti.
- "**Fornitore**" indica ogni persona fisica o giuridica che consegna o preleva un pacco nello o dallo smart locker, inclusi ma non limitato a, i corrieri.
- "**Pacco**" indica un collo di merce fisica.
- "**Chip**" indica il chip di plastica intelligente in grado di comunicare con lo smart locker tramite la tecnologia RFID o NFC.
- "**PIN (Personal Identification Number)**" indica un codice numerico che collega univocamente un utente al proprio account registrato sul sistema.
- "**MASTER PIN**" indica il PIN di massimo livello di ogni utente.
- "**Transazione**" indica ogni utilizzo dello smart locker in cui un pacco deve essere consegnato o ritirato.
- "**Mittente**" indica ogni persona fisica o giuridica che invia un pacco all'Utente.
- "**Webshop**" indica ogni commerciante che offre i propri prodotti o servizi attraverso una pagina internet sulla quale si può procedere ad un acquisto.
- "**Portiere**" indica la persona fisica che gestisce lo smart locker e che è il punto di riferimento per gli Utenti. Il Portiere dispone di permessi di accesso superiori a quelli dell'Utente, che gli permettono di eseguire operazioni più complesse.

3. SERVIZI e MODALITA' DI UTILIZZO:

Per la consegna e la spedizione di pacchi attraverso lo smart locker, esso stesso funge solo da intermediario tra l'Utente, il vettore, il mittente e/o il destinatario. Il trasporto dei pacchi da consegnare o ritirare da uno smart locker è soggetto esclusivamente agli accordi tra l'Utente, il Fornitore, il Corriere e/o il Destinatario. La BCC Solutios S.p.A., la Preda S.r.l., la Smart Locker Srl e la Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG non sono coinvolte nell'accordo, salvo esplicita indicazione contraria.

Lo smart locker è suddiviso in scomparti accessibili separatamente e bloccabili e può accettare o consegnare pacchi a nome dell'Utente, con una tracciatura digitale.

Il servizio è soggetto a continui sviluppi e miglioramenti e può essere modificato, esteso o limitato.

3.1 MODALITA' DI UTILIZZO

L'Utente può utilizzare lo smart locker direttamente tramite l'interfaccia installata sulla macchina, oppure attraverso uno smartphone, un tablet o un computer, utilizzando le app mobile e web, a cui accede con l'account creato in sede di registrazione al servizio.

Per utilizzare l'app MyRenzBox per dispositivi mobili, scaricabile da Apple Store e Play Store rispettivamente, è necessario disporre di un telefono cellulare compatibile (iOS o Android) o di un dispositivo palmare, di un accesso a Internet e dei requisiti minimi software necessari.

Per utilizzare la versione web dell'app MyRenzBox, è necessario disporre di un computer con accesso a Internet.

Per far recapitare pacchi ad uno smart locker, è necessaria la registrazione al servizio e l'abbinamento ad almeno uno smart locker.

È necessario compilare con precisione, durante la fase di check-out sul sito di e-Commerce, i campi "Nome e Cognome del destinatario" e "Indirizzo di Spedizione" avendo cura, in particolare, di aggiungere la desinenza PIN: ***** a:

- Il proprio cognome nel campo "Nome e Cognome". Ad esempio: "Mario Rossi PIN 123456";
- in fondo al suddetto indirizzo. Ad esempio: Via Roma 25, 00123 Milano PIN: 123456

La desinenza rappresenta il codice personale dell'ordinante attraverso il quale, interagendo con lo schermo touch-screen, il corriere ottiene l'apertura dello scomparto per il deposito del pacco, garantendo l'unicità del destinatario.

Una volta chiuso lo sportello, il sistema avverte il destinatario, in tempo reale (mediante e-mail, SMS o notifica push sull'App), che un pacco è stato consegnato ed è disponibile per il ritiro.

A questo punto, il destinatario ha un lasso di tempo di (3) giorni lavorativi per ritirare il pacco consegnato, utilizzando il suo Master PIN, oppure la mobile app.

Se non venisse rispettato il tempo massimo di ritiro del proprio pacco per più volte, la BCC Solutions S.p.A. o la Preda S.r.l. si riservano di **bloccare temporaneamente l'account** per l'utilizzo dello smart locker per un periodo di 30 giorni solari. Trascorso tale periodo, l'account verrà sbloccato automaticamente dall'amministratore del sistema e l'Utente potrà continuare ad utilizzare il servizio.

I pacchi all'interno dello smart locker-potranno essere ritirati:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 20:00

Eventuali abusi determineranno la sospensione dell'account e la conseguente impossibilità di utilizzo del servizio.

A ritiro avvenuto, il sistema informerà il destinatario, mediante le modalità riportate in precedenza, dell'avvenuto ritiro dallo smart locker, come verifica di sicurezza.

Ulteriori informazioni possono essere richieste alla società Smart Locker Srl, ai seguenti riferimenti:

supporto@smartlocker.it

3.2 LIMITAZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Iscrivendosi al servizio, l'Utente accetta di:

- attivare ed utilizzare il proprio Account da solo e per il proprio uso personale e non utilizzare o accedere ad Account di altri Utenti;
- attivare ed utilizzare il proprio Account da solo e per il proprio uso personale ed a non concederne l'uso ad altre persone ed altri Utenti;
- applicare ogni cautela per quanto riguarda la riservatezza del proprio "Master PIN" e dei propri PIN, per assicurarsi che non siano ragionevolmente accessibile da altri;
- mantenere la sicurezza e la segretezza dei dati di accesso al proprio account in qualsiasi momento e di non cercare di accedere agli account di altri utenti. L'Utente sarà pienamente responsabile di tutti i danni che deriveranno nel caso in cui terze parti accedano al suo Account con i suoi dati di accesso od ottengano l'accesso ad un dispositivo che l'Utente usi per gestire il suo Account, nel caso non vengano rispettate tali misure di sicurezza;
- non tentare in alcun modo di danneggiare lo smart locker;
- non copiare o distribuire le App od altri contenuti della Smart Locker Srl e della Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG;
- non utilizzare il servizio per inviare o archiviare materiale incriminante, osceno, minaccioso, diffamatorio o altrimenti improprio o illegale, contrario all'ordine pubblico od al buon costume, incluso materiale dannoso per i minori e materiale che violi i diritti della privacy di terzi;
- non utilizzare il servizio per inviare o archiviare materiale pericoloso in genere, infiammabile, irritante, corrosivo, esplosivo, percolante, deperibile, emanante odori;
- non inviare o archiviare materiale utilizzando l'App o il portale web, che contenga virus, worm, trojan del computer, codici sorgente, file, script, strumenti o programmi dannosi;
- non interrompere il corretto funzionamento del servizio;
- non tentare in alcun modo di danneggiare lo smart locker, incluso il sito Web e le App, anche in caso di malfunzionamento;
- non utilizzare il servizio con dispositivi incompatibili o non approvati;
- rispettare le leggi applicabili del proprio paese d'origine e del paese, stato e luogo in cui si utilizza il servizio;
- non utilizzare il servizio con l'intenzione di danneggiare o causare disagi di qualsiasi tipo a terzi o in qualsiasi modo che possa ragionevolmente portare a tali conseguenze;
- non utilizzare il servizio per inviare spam o altri messaggi e plichi non richiesti a terzi, in violazione delle leggi applicabili;
- non tentare di ottenere l'accesso non autorizzato allo smart locker, oppure ai sistemi od alle reti collegate agli smart locker stessi;

- non interferire o disturbare il funzionamento e l'integrità il servizio di Reception Virtuale o dei dati che esso contiene.

4. LO SMART LOCKER:

4.1 REGOLE PER L'UTILIZZO DELLO SMART LOCKER

L'Utente può utilizzare uno smart locker esclusivamente in conformità con la presente procedura. Quando si utilizza lo smart locker, è necessario rispettare sempre le regole definite dalla BCC Solutions S.p.A. che, in ogni caso, prevalgono sulle condizioni eventualmente imposte dal proprietario dello smart locker:

- L'utilizzo del locker è ammesso per pacchi aventi dimensioni massime (incluso l'imballo), **riportate nel disegno sottostante**, ed un **peso massimo di Kg 40**.

BO X	Nu m.	Misure box (Larg.xAlt.xProf.) mm	Misure di massima del pacco (Larg.xAlt.xProf.) mm
XS	24	300x97x408	235x81x380
S 1/2	2	300x194x408	235x178x380
M 1/2	2	300x388x408	235x372x380
XS	6	533x97x408	468x81x380
S	5	533x194x408	468x178x380
M	5	533x388x408	468x372x380
XL	2	533x776x408	468x740x380



- L'uso dello Smart Locker è consentito solo per ricevere o ritirare pacchi o beni assimilabili, in considerazione dei servizi attivati sul locker stesso.
 - E' possibile utilizzare lo smart locker per effettuare resi di pacchi a siti di eCommerce.
 - Non è possibile utilizzare lo smart locker come spazio di deposito.
 - E' possibile utilizzare lo smart locker per lo scambio di beni con altri utenti.
 - Non è possibile utilizzare lo smart locker per la consegna di beni a destinatari non iscritti al sistema.
- L'utente è personalmente responsabile di tutti i costi connessi al proprio ordine.

- L'uso dello smart locker è vietato per pacchi con contenuto contrario alla legge, potenzialmente pericoloso e/o che potrebbe danneggiare lo smart locker od il suo contenuto incluso, ma non limitato a:
 - **sostanze pericolose, prodotti chimici, esplosivi, materiali infiammabili, corrosivi, irritanti o radioattivi, fuochi artificiali, petardi, bombole con gas compressi o simili;**
 - **beni deperibili;**
 - **droghe, narcotici e sostanze psicotrope;**
 - **armi di qualsiasi genere, comprese armi da fuoco e da taglio, munizioni e componenti;**
 - **materiale pornografico in genere;**
 - **oggetti, documenti o sostanze in genere la cui importazione, esportazione, distribuzione, circolazione, uso o possesso, sono proibiti dalla legge;**
 - **oggetti che a causa della loro forma, natura o confezione potrebbero essere pericolosi e potrebbero contaminare o ferire altre persone, lo smart locker stesso o beni di terzi presenti nello smart locker;**
 - **tutte le sostanze, inclusi i liquidi, che presentano un rischio di perdita, percolamento o rischio di creare odori fastidiosi;**
 - **denaro contante, valute estere, titoli di credito, assegni bancari o circolari e simili.**

Nonostante quanto sopra, è possibile utilizzare lo smart locker per prodotti deperibili e chimici nella misura in cui siano adatti al normale uso domestico e siano adeguatamente imballati, per evitare il rischio di perdite, percolamenti, odori fastidiosi e qualsiasi forma di inquinamento.

L'utente è l'unico responsabile di tutti i danni causati da tali pacchi.

I pacchi devono soddisfare le dimensioni interne degli scomparti dello smart locker. Se i pacchi superano le dimensioni massime dello scompartimento, non possono essere consegnati allo smart locker. È responsabilità dell'Utente assicurarsi che essi siano conformi a quanto sopra.

I pacchi che richiedano qualsiasi tipo di pagamento (in contanti o mediante altro mezzo) contestualmente alla consegna (ad esempio contrassegno, Cash On Delivery, pagamento di dazi d'importazione e/o di imposte, ecc...) non possono essere consegnati ad uno smart locker.

4.2 CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONE DELLE REGOLE DI UTILIZZO

Se un pacco viola una o più delle condizioni di cui sopra, nel momento in cui ne venissero a conoscenza ed a propria discrezione, la BCC Solutions S.p.A., la Preda S.r.l. e/o la Smart Locker Srl, hanno sempre il diritto di:

- informare le autorità competenti;
- rifiutare il ritiro e / o la consegna del pacco;
- sospendere il trattamento del pacco;
- distruggerlo (o farlo distruggere) se è dannoso o pericoloso per le persone od altri beni;

- rimuoverlo (o farlo rimuovere) dallo smart locker;
- sospendere e/o annullare l'account dell'Utente.

Le eventuali spese che derivassero da tali operazioni, saranno addebitate all'Utente.

5. CONSEGNE ALLO SMART LOCKER:

La consegna di pacchi da parte di terzi allo smart locker su richiesta dell'Utente, è considerata come una consegna effettuata direttamente all'Utente. Con questa richiesta si indica espressamente al Fornitore di rispettare la propria privacy e, quindi, di consegnare il pacco nello smart locker. Il Fornitore può deviare da questa istruzione solo nelle condizioni definite in queste Condizioni d'Uso.

Aderendo al servizio di "Reception Virtuale", l'Utente riconosce espressamente che il Fornitore, il Corriere da questi incaricato e qualsiasi persona che deve effettuare una consegna di un pacco a lui destinato:

- ha adempiuto al proprio obbligo di consegnare, depositando correttamente il pacco all'interno dello smart locker;
- può far uso dei dati personali dell'Utente, limitatamente a quanto necessario per poter eseguire la consegna presso lo smart locker.

Quando un pacco è stato consegnato in uno scompartimento dello smart locker e la porta dello scomparto viene chiusa e si blocca correttamente, la macchina crea automaticamente una voce sul logbook digitale del sistema. Il momento della creazione di questa voce, è considerato il momento in cui ha avuto luogo la consegna del pacco.

La ricevuta è disponibile per il Fornitore, in base alle sue preferenze ed al suo rapporto con la Smart Locker Srl:

- via email, su richiesta;
- eventualmente tramite una notifica nell'app Smart Locker Srl del fornitore o qualsiasi applicazione sviluppata da Smart Locker Srl ed utilizzata dal fornitore.

L'Utente riconosce che questa voce sul logbook digitale del sistema può essere invocata dal Fornitore, dal Corriere e da terzi come prova di avvenuta consegna del pacco all'Utente.

Quanto sopra, in ogni caso, non pregiudica il diritto dell'Utente di invocare presso il Fornitore la non conformità di un pacco consegnato presso uno smart locker.

5.1 IMPOSSIBILITA' DI CONSEGNA ALLO SMART LOCKER

Possono verificarsi casi in cui la consegna di un pacco allo smart locker non sia possibile. Questo può verificarsi, ad esempio, nei seguenti casi:

- lo smart locker è completamente pieno;
- il pacco non ha dimensioni compatibili con gli scomparti disponibili;
- il pacco non rispetta le limitazioni richieste da queste Condizioni d'uso;

Se un pacco non può essere consegnato ad uno smart locker per qualsiasi motivo, l'Utente autorizza esplicitamente il Fornitore, il Corriere da lui incaricato o comunque la persona che effettua materialmente la

consegna, ad agire in conformità con la propria procedura, contattando l'Utente per concordare una nuova consegna.

5.2 RITIRO DEL PACCO DA PARTE DELL'UTENTE

L'Utente accetta esplicitamente di non bloccare uno scomparto, occupato da una consegna a lui destinata, per un periodo più lungo di quanto stabilito dalla BCC Solutions. S.p.A.

L'Utente preleverà o **farà prelevare il pacco** a lui destinato entro un massimo di (3) giorni lavorativi, dal momento della consegna. La BCC Solutions. S.p.A., può tuttavia fissare termini diversi in diversi periodi dell'anno, ai quali, in ogni caso, l'Utente deve conformarsi.

Nel caso in cui il pacco non venga rimosso dall'Utente entro il termine stabilito per il periodo in corso:

- l'Utente verrà informato che un pacco deve essere ritirato immediatamente;
- se il pacco non viene rimosso, la Preda S.r.l. e/o la Smart Locker Srl, hanno il diritto di aprire lo scomparto forzatamente e di prendere il pacco in custodia, al fine di garantire l'utilizzo efficiente dello smart locker da parte degli altri Utenti. Il pacco può quindi:
 - essere messo a disposizione dell'Utente, presso i locali designati da parte della Preda S.r.l. entro un periodo massimo di 15 giorni solari. Se il ritiro non avverrà entro tale periodo, i pacchi saranno considerati come abbandonati, per cui la Bcc Solutions S.p.A., la Preda S.r.l. e/o la Smart Locker Srl potranno, a loro insindacabile giudizio
 - Donare i pacchi ad associazioni benefiche
 - Distruggere definitivamente i pacchi in modo permanente o disposto in altro modo, se quanto sopra non è ragionevolmente possibile o fattibile

Nel caso in cui il pacco venga preso in custodia dalla Preda S.r.l. oppure dalla Smart Locker Srl, l'Utente accetta sin d'ora che potrà ricevere il pacco danneggiato o comunque non conforme all'acquisto originale.

6. REGISTRAZIONE:

Creando un Account tramite la procedura di registrazione, l'Utente conclude un Accordo con la Smart Locker Srl e la Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG. Durante la registrazione è necessario fornire alcune informazioni personali, incluso l'indirizzo e-mail. La trasmissione di tali informazioni, che l'Utente accetta sin d'ora di fornire, è condizione indispensabile per la registrazione al servizio

Dopo aver completato con successo la registrazione, viene creato un account personale. E' possibile utilizzare il servizio di "Reception Virtuale" solo quando si dispone un account attivo.

Per usare il servizio di "Reception Virtuale" è necessario:

- essere maggiorenne;
- avere piena capacità legale;
- avere il diritto in base alla legislazione a cui si è soggetti per raggiungere questo Accordo;
- essere a questo autorizzati dalla Società, Ente o Ditta presso la quale si lavora.

6.1 NESSUN OBBLIGO DI UTILIZZO DELLO SMART LOCKER

Non vi è alcun obbligo di utilizzare effettivamente il servizio in oggetto dopo la registrazione.

6.2 MODIFICHE DELLE CARATTERISTICHE E DELLE CONDIZIONI D'USO

La Bcc Solutions S.p.A. e/o la Smart Locker Srl si riservano il diritto di modificare e sostituire queste Condizioni d'uso e/o modificare, sospendere o terminare il servizio di "Reception Virtuale" in ogni momento.

Eventuali modifiche verranno notificate all'Utente in modo appropriato, tramite una e-mail.

6.3 CHIUSURA DELL'ACCOUNT DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente può chiudere il proprio Account in qualsiasi momento secondo le istruzioni contenute nell'App e/o sul portale web, oppure chiedendo che il Portiere del locker esegua tale operazione.

Un account può essere chiuso solo se nessun processo (spedizione, consegna, deposito, ecc...) è in corso sui locker presso i quali si è registrati.

6.4 CHIUSURA DELL'ACCOUNT DA PARTE DELLA la Preda S.r.l.

Per quanto riguarda l'Account la Preda S.r.l. su indicazione della Bcc Solutions:

- può procedere alla chiusura dell'Account in qualsiasi momento con un preavviso di 30 giorni di calendario;
- Può sempre sospendere (e di conseguenza negare la facoltà di utilizzare il servizio di "Reception Virtuale") quando si violano le condizioni esposte in queste Condizioni d'Uso;
- Può chiudere immediatamente e senza preavviso l'Account se l'utente si rende colpevole di gravi mancanze.

Le gravi mancanze includono:

- la violazione degli obblighi dell'Utente, così come indicati nelle presenti Condizioni d'Uso;
- qualsiasi atto di frode contro la Smart Locker Srl o qualsiasi altra parte coinvolta con la Smart Locker Srl;
- qualsiasi abuso del servizio;
- qualsiasi violazione dell'Articolo 13 (proprietà intellettuale);
- qualsiasi cattiva condotta a cui non sia stato posto rimedio dall'Utente entro un periodo di tempo ragionevole dopo la notifica ricevuta.

6.5 CONSEGUENZE DELLA CHIUSURA O DELLA SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT

Alla chiusura dell'Account, l'Utente non potrà più e non avrà il diritto di:

- accedere all'account;
- utilizzare il servizio di "Reception Virtuale";
- utilizzare lo smart locker come Utente.

Nel caso in cui l'Utente, per qualsiasi motivo, abbia ancora uno o più pacchi all'interno del locker nel momento in cui il suo account viene disattivato, la Preda S.r.l. in accordo con Bcc Solutions S.p.A. e/o la Smart Locker Srl possono, a loro discrezione:

- consentire di completare il processo aperto e, di conseguenza, posticipare la chiusura dell'account per il tempo ragionevolmente necessario per terminare il processo stesso. Le presenti Condizioni d'Uso rimarranno applicabili al processo in corso, ma il diritto dell'Utente di concludere questa operazione, non porterà ad alcuna forma di rinnovo dell'account;
- estrarre i pacchi dallo smart locker e tenerli a disposizione dell'Utente per il ritiro, entro un periodo massimo di 15 giorni solari. Se il ritiro non avverrà entro tale periodo, i pacchi saranno considerati come abbandonati, per cui la Bcc Solutions S.p.A. e/o la Preda S.r.l. e/o la Smart Locker Srl potranno, a loro insindacabile giudizio:
 - donare i pacchi ad associazioni benefiche;
 - far distruggere definitivamente i pacchi;

Le conseguenze della sospensione del Contratto sono le stesse conseguenze di una risoluzione come sopra descritto, con la consapevolezza che tali conseguenze si applicano solo temporaneamente durante il periodo di sospensione.

7. LA PRIVACY, I DATI FORNITI E LA RISERVATEZZA DEL CONTENUTO DEI PACCHI:

7.1 L'ESATTEZZA DEI DATI FORNITI DALL'UTENTE

L'utente garantisce che i dati forniti in sede di registrazione ed i successivi aggiornamenti, siano accurati e completi.

Smart Locker Srl e la Preda S.r.l. potranno in qualsiasi momento controllare e/o verificare l'esattezza di tali dati.

L'utente è tenuto a fornire, su richiesta, una prova della propria identità.

7.2 I PACCHI

Nonostante le informazioni raccolte durante l'utilizzo del servizio di "Reception Virtuale", non saranno raccolte né verificate le informazioni sul contenuto (fisico) effettivo del pacco che viene inserito in uno smart locker. Tuttavia, quando ragionevolmente richiesto per motivi di sicurezza, salute, riduzione dei rischi od ordine pubblico,

la Preda S.r.l. ha il diritto di aprire lo scomparto in cui si trova il pacco, di rimuovere il pacco stesso e, se necessario, di aprirlo.

In caso di emergenza, oppure se richiesto dall'autorità di Polizia, la Preda S.r.l. e/o la Smart Locker Srl potranno aprire ed esaminare tutti o alcuni scomparti dello smart locker. In una tale situazione, la Preda S.r.l. e/o la Smart Locker Srl si adopereranno per informare l'Utente, al fine di dargli la possibilità di rimuovere il pacco personalmente, nella misura in cui ciò sia praticamente fattibile e legalmente consentito.

In ogni caso, la Preda S.r.l. ha il diritto, se ritenuto necessario, di rimuovere i pacchi dallo smart locker, nel caso in cui il periodo massimo di deposito consentito sia stato superato per più di 3 giorni lavorativi.

8. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOCKIES:

La Smart Locker Srl e la Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG raccolgono ed elaborano i dati personali dell'Utente, in conformità con la normativa sulla Privacy e l'informativa sull'utilizzo dei cookie.

L'Utente riconosce espressamente di aver letto e accettato l'informativa sulla privacy e sui cookie. L'utilizzo del servizio di "Reception Virtuale" implica sempre l'accettazione esplicita della policy sulla Privacy e l'informativa sull'utilizzo dei cookie.

9. INDENNITA' E RESPONSABILITA':

9.1. INDENNITA'

Accettando queste Condizioni d'uso e l'uso del servizio di "Reception Virtuale", l'Utente accetta di tenere la Bcc Solutions S.p.A., la Preda S.r.l. la Smart Locker Srl e la Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG indenni e di indennizzarle, da qualsiasi richiesta di risarcimento danni derivanti da o in relazione a:

- la violazione di queste Condizioni d'Uso o di una legge applicabile o di qualsiasi normativa, che sia o meno inclusa nel presente documento;
- la violazione di qualsiasi diritto di terzi;
- l'uso o l'abuso del servizio.

9.2. RESPONSABILITA'

Il servizio di "Reception Virtuale" è fornito dalla BCC Solutions S.p.A. e dalla Preda S.r.l., all'Utente su base esclusivamente volontaria ed è utilizzato dall'Utente in piena libertà.

L'utente accetta esplicitamente, utilizzando il servizio di "Reception Virtuale", che in nessun caso la BCC Solutions S.p.A., la Preda S.r.l., la Smart Locker Srl e la Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG,

potranno essere considerate responsabili per gli eventuali danni subiti dall'Utente conseguenti all'utilizzo di uno smart locker.

In particolare l'Utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che:

- i corrieri possono rifiutarsi di consegnare o ritirare un pacco ad uno smart locker;
- la consegna ed il ritiro dei pacchi potrebbe subire ritardi dovuti ad operazioni di temporanea indisponibilità del servizio di "Reception Virtuale".

10. DIVIETI E LIMITAZIONI:

All'Utente è fatto espresso divieto di:

- cedere una (sub)licenza, vendere, rivendere, cedere, trasferire, distribuire, diffondere o sfruttare commercialmente o mettere le App della Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse) a disposizione di terzi;
- modificare o creare opere derivate dalle App della Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse);
- creare "link" su internet alle App della Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse), a eseguire il mirroring su altri server o su un dispositivo wireless o basato su internet;
- applicare il reverse engineering sulle App della Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse) o su qualsiasi software utilizzato per il servizio di "Reception Virtuale";
- introdurre un programma o script automatico sulle App della Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG, inclusi, ma non solo, web spiders, web crawlers, web robots, web ants, web indexers, web indexers, bots, virus o worms o programmi che possono inviare richieste multiple al secondo ai server o sovraccaricare o disturbare il funzionamento e/o il processo di "Reception Virtuale" o delle App.